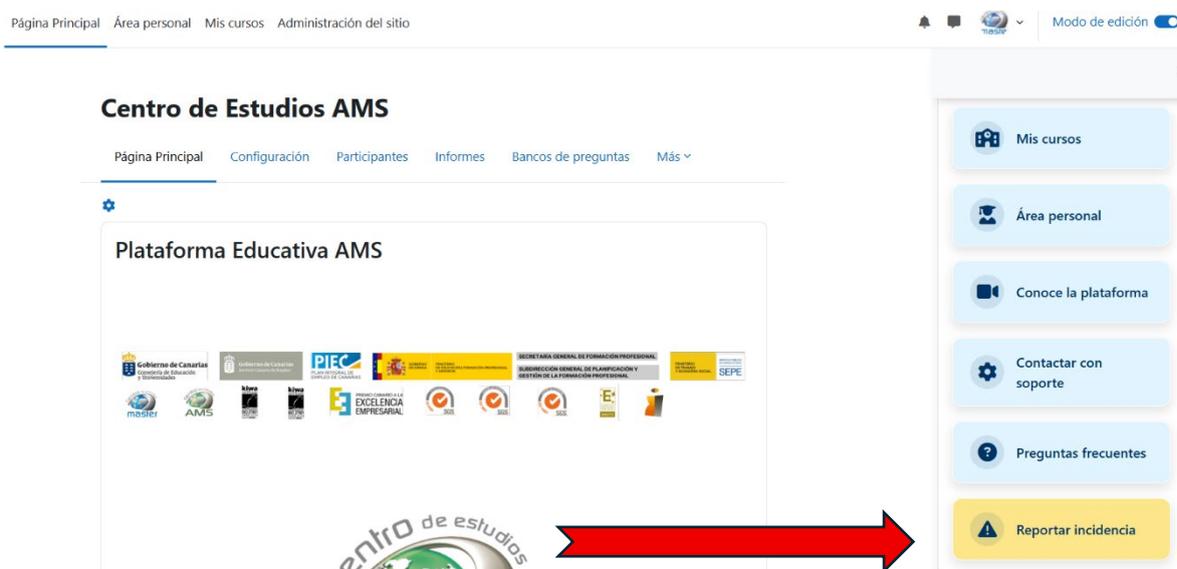


COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS

Para cualquier tipo de incidencia técnica podrá ponerse en contacto a través de:

- Teléfono 928 755 105 de lunes a jueves de 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 horas. Los viernes de 08:30 a 15:00 horas.
- A través del mail informaticagc@centromaster.org
- A través del CAU-Centro de atención al usuario

O bien a través del enlace dispuesto para esto en la “página principal”.



The screenshot displays the user interface of the 'Centro de Estudios AMS' platform. At the top, there is a navigation bar with links for 'Página Principal', 'Área personal', 'Mis cursos', and 'Administración del sitio'. On the right side, there is a 'Modo de edición' toggle switch. The main content area is titled 'Centro de Estudios AMS' and includes a sub-navigation bar with 'Página Principal', 'Configuración', 'Participantes', 'Informes', 'Bancos de preguntas', and 'Más'. Below this, there is a section for 'Plataforma Educativa AMS' which contains a grid of logos for various institutions and organizations, including the Government of Caserta, PIFC, and SEPE. A red arrow points from the bottom of this grid to a sidebar on the right. The sidebar contains several menu items: 'Mis cursos', 'Área personal', 'Conoce la plataforma', 'Contactar con soporte', 'Preguntas frecuentes', and 'Reportar incidencia'. The 'Reportar incidencia' button is highlighted in yellow.

Todas las incidencias serán contestadas en un período máximo de 48 horas, ~~menos~~ no recibidas los viernes que serán resueltas el lunes.